POLITICA DE CALIDAD E IMPARCIALIDAD

ILDEFONSO ROSA RAMIREZ E HIJOS, S.L. (JAR), siendo consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los servicios que proporciona como son:

El diseño, la fabricación y reparación de maquinaria para plantas receptoras de limpieza, lavado, despalillado y pesaje de aceituna, almendra, pistacho, cacahuete y otros frutos, y separadoras de pulpa-hueso de aceituna.

The desing, manufacturing and repair of machinery to receiving-cleaning plants, washing, stalks-removing and weighing-in plants of olive, almond, pistachio, peanut and another fruits, and separator machines of pulp-stone for olives.

Ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que confirma su voluntad de mejora permanente, el establecimiento de una relación de sinergia con nuestros grupos de interés basada en la cercanía, confianza y atención profesional y la adquisición del compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
La Dirección tiene como objetivos clave de su Política de Calidad

- Entregar a los clientes resultados confiables.
- Obtener un nivel de calidad de nuestros productos adecuado, minimizando las quejas y aumentando la atención al cliente.
- Cumplir con los requisitos de las normas internacionales: ISO 9001 e ISO 17025, así como con las condiciones generales de los contratos de certificación de ambas.
- No utilizar la certificación de manera que ocasione mala reputación para el organismo de certificación, así como a realizar las declaraciones de conformidad en función del alcance en vigor, evitando hacer declaraciones engañosas o no autorizadas.
- En el caso de suspensión o retirada de la certificación para los totalizadores discontinuos, dejar de realizar declaraciones de conformidad o hacer referencia a ellas en los documentos de la empresa.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad.
- Difundir la mejora continua, permitiendo identificar nuevas oportunidades para mejorar los objetivos ya alcanzados.

Mediante esta Política de Calidad, la Dirección de JAR, quiere hacer público su compromiso de imparcialidad y confidencialidad mediante la buena práctica profesional y competencia de todo su equipo, estableciendo procedimientos de trabajo que aseguren la calidad en la fabricación de su maquinaria y en la verificación de sus pesadoras. En este sentido, la Dirección de JAR, quiere destacar dos aspectos de su política que considera fundamentales:

Política de Protección de Información de Clientes

La información confidencial debe ser resguardada de modo que se asegure su protección. Todo el personal debe comprometerse de manera formal a velar por la integridad, confidencialidad y protección de la información.

Política de Imparcialidad e Integridad

Identificar las actividades de sus trabajadores que podrían causar conflicto de interés en la organización, y tomar acciones para que todo su personal sea consciente de la importancia de estar libre de presiones comerciales, financieras y de cualquier otro tipo y evitar influencias negativas en la calidad del servicio que ofrece.

La Dirección de JAR se compromete a identificar los riesgos de forma continua y a facilitar los recursos adecuados para garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad, es entendido y aplicado por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos, la solución de desviaciones y la mejora continua.

La Dirección delega en el Responsable de Calidad, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Macarena Rosa Cobo, Responsable de Calidad	Sergio Romero Jiménez, Director Técnico	Raúl Rosa Araque, Gerente ILDEFONSO ROSA RAMÍREZ E HIJOS, S.L. Plantas Receptoras de Aceitunas MANCHA REAL (Jaén) ESPAÑA

ILDEFONSO ROSA RAMÍREZ E HIJOS, S.L.
Fabricación de maquinaria
Avda. de Jimena, 10-12 · Apdo. de Correos 44 · 23100 · Mancha Real (Jaén) · ESPAÑA
T: (+34) 953 350 238 · jarirr@jarirr.com · www.jarirr.com

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

N.I.F. B-23249543 - Inscrita en el Registro Mercantil de Jaén, Tomo 17, Folio 34, Hoja J-582